

## NIEUWE VIDEOTUTORIALS VULLEN HUECK-PRODUCTTRAININGS TER PLAATSE AAN – PRAKTISCHE ONDERSTEUNING VOOR DE METAALBOUWER

Met een reeks informatieve werkplaatsvideo's biedt het systeemhuis HUECK System GmbH & Co. KG uit Lüdenscheid een bijkomende praktische service voor klanten uit de metaalbouw aan. In de YouTube-video's 'Harry's werkplaats' worden veelgevraagde productiestappen bij de verwerking van gevel-, raam-, deur- en brandbeveiligingssystemen van HUECK duidelijk toegelicht en gedemonstreerd. "Met de video's hebben wij ook gereageerd op de contactbeperkingen door de coronapandemie", verklaart Harald Ickert, Hoofd Producttraining en Klantenadvies bij HUECK. "Als snelle hulp en bij vragen uit het buitenland zijn ze bijzonder praktisch en worden ze erg gesmaakt door onze klanten."

De video's zijn een perfecte aanvulling op de inmiddels erg populaire persoonlijke producttrainings ter plaatse. De gratis service ter plaatse biedt HUECK al bijna tien jaar aan zijn klanten uit de metaalbouw aan, met groot succes. "Wanneer de klant ons nodig heeft, gaan wij direct naar zijn werkplaats en leggen we de collega's daar uit hoe de tools worden gebruikt en hoe onze producten verwerkt worden." Het HUECK-team van producttrainers is dan ook constant onderweg in Duitsland en wanneer nodig ook in andere Europese landen. "Doorgaans hebben wij voor productaanwijzingen en trainings niet meer dan een dag nodig. Indien het nodig blijkt, staan we echter graag langer ter beschikking", zegt Ickert. "Voor de creatie van een objectgerelateerd proefelement gebeurt het wel eens dat we tot twee weken ter plaatse zijn. Wanneer de klant zich bij ons meldt, plannen we wanneer mogelijk wat aanlooptijd in om ons grondig voor te bereiden op de termijn", aldus Ickert. Ook voor telefonische vragen staat het team van HUECK-producttrainers altijd ter beschikking. "Veel vragen en details kunnen al op deze manier worden verduidelijkt", weet Ickert uit ervaring. "Nu brengen dus ook nog onze video's hulp."

In de branche is de buitengewone service intussen zeer bekend en heeft hij een uitstekende reputatie. "We worden graag gezien bij de klanten", verheugt Ickert zich. Zoals hijzelf komen alle HUECK-producttrainers uit de praktijk en hebben ze een jarenlange ervaring. "We spreken dus dezelfde taal als de collega's op het terrein en weten waar het op aankomt." Een groot voordeel is het feit dat de HUECK-producttrainer niet is gespecialiseerd in één thema, maar met alle HUECK-systemen is vertrouwd.



Afbeelding 1: HUECK-producttrainer Harald Ickert (r.) geeft Lutz Hohmann van Wisual Metallbau GmbH instructies in de werkplaats over de praktische verwerking van de nieuwe gevel Trigon FS 040. (bron: HUECK)

"Voor ons is dat zeer praktisch, want de producttrainers kunnen op korte termijn ook vragen beantwoorden die niet draaien rond het eigenlijke thema van de training", vertelt Frank Neubauer, bedrijfsleider van Wisual Metallbau GmbH uit Wolmirstedt bij Magdenburg. Het succesvolle bedrijf voor raam- en deursystemen, wintertuinen en terrasdaken verwerkt al vele jaren lang systemen van HUECK en doet daarbij regelmatig een beroep op zijn producttrainers. "Het is een zeer handige service, want de HUECK-producttrainers kennen niet alleen de systemen tot in de puntjes – ze weten ook precies waar het bij ons in de praktijk op aankomt." De producttrainings en video's zijn dus een waardevolle ondersteuning in de werkplaats. "We stellen deze deskundige advisering op gelijke voet erg op prijs."

In totaal vijf HUECK-producttrainers, waaronder Ickert zelf, zijn dezer dagen op de baan om klanten uit de metaalbouw te helpen. Tot het team behoren ook drie personen die de klanten vanuit Lüdenscheid adviseren. "Het gaat telkens om bijzonder ervaren collega's, die gelukkig ook nog zeer goed overweg kunnen met onze oudere producten", beklemtoont Ickert.

De videotutorials uit de reeks 'Harry's werkplaats' kunt u bekijken op het YouTube-kanaal van HUECK: <http://qr.hueck.com/harryswerkstatt>



Afbeelding 2: Op een pc legt Harald Ickert de bijzondere aspecten bij de constructie en planning van de nieuwe gevel uit aan Frank Neubauer (l.), bedrijfsleider van Wisual. (bron: HUECK)



Afbeeldingen 3, 4, 5: Impressies van de filmopnames in de HUECK-werkplaats en filmstudio (bron: HUECK)